

2026年度お客様本位の業務運営に関する取組指標

2025年度のお客様本位の業務運営に関する各種取組指標は以下の通りです。

NPSアンケート回答率：お客様本位の業務運営に関する原則2

2025年度目標：お客様からの回答率8%

2026年度目標：お客様からの回答率10%

2024年度	2025年度	2026年度
4%	5.30%	

コンプライアンス研修実施回数：お客様本位の業務運営に関する原則2.3.6.7

2025年度目標：毎月1回実施合計年12回実施

2026年度目標：毎月1回実施合計年12回実施

2024年度	2025年度	2026年度
12回	12回	

損保大学資格取得者：お客様本位の業務運営に関する原則2.4.5.6.7

2025年度目標：資格取得者4名

2026年度目標：資格取得者2名

2024年度	2025年度	2026年度
1名	1名	

当社での事故受付率：お客様本位の業務運営に関する原則2.6

2025年度目標：当社での事故受付率90%

2026年度目標：当社での事故受付率90%

2024年度	2025年度	2026年度
92.90%	90.08%	

情報セキュリティ研修受講人数：お客様本位の業務運営に関する原則2.7

2025年度目標：受講人数8名

2026年度目標：受講人数8名

2024年度	2025年度	2026年度
4人	7名	